

## AGIRE NEL SOCIALE: LE AZIENDE INFORMANO

## Il voucher domiciliare elettronico

Il voucher domiciliare elettronico introduce grandi possibilità operative e gestionali per l'Ente, garantendo la riduzione dei costi e una maggiore efficienza nel settore dell'assistenza a domicilio.

Con la sua adozione diviene, infatti, possibile la rilevazione elettronica dei Servizi di Assistenza Domiciliare ed in particolare:

- la registrazione oraria delle presenze degli operatori socio-assistenziali presso il domicilio degli assistiti;
- il consuntivo dettagliato delle ore lavorate da ciascun operatore delle Cooperative/Enti erogatori delle prestazioni domiciliari;
- il dettaglio delle tipologie di prestazioni erogate a favore di ciascun beneficiario.

Questo sistema consente di raccogliere, elaborare e fornire con puntualità e precisione le informazioni dettagliate sull'assistenza domiciliare effettuata (S.A.D., A.D.I., A.D.M.) garantendo una costante comunicazione e il trasferimento dei dati fra i soggetti coinvolti nell'organizzazione, erogazione e controllo del servizio.

I vantaggi per l'Ente sono immediati: snellimento delle attività burocratiche di raccolta ed elaborazione dei reports, aggiornamento in tempo reale della situazione socio-sanitaria e funzionale dell'assistito; possibilità di costruire un ampio *database* informativo senza alcuna operazione di *data entry*, importante strumento di rilevazioni statistiche utilizzabile per la valutazione nel tempo del livello qualitativo e quantitativo del servizio.

### Sintesi del processo operativo

A ciascun beneficiario e a ciascun operatore delle Cooperative erogatrici del servizio viene fornito un pratico Badge personalizzato. Gli operatori sono dotati anche di un lettore di badge portatile (in versione palmare).

All'inizio e al termine della prestazione domiciliare il beneficiario e l'operatore introducono il proprio badge nel lettore, certificando la propria identità nonché la durata (inizio/fine) dell'assistenza domiciliare.

Il sistema offre inoltre la possibilità di registrare il dettaglio delle prestazioni erogate, selezionandole tra quelle autorizzate dall'Ente.

Una piattaforma *online* messa a disposizione dell'Amministrazione, in ambiente protetto e certificato, consente la consultazione di tutte le informazioni relative agli interventi effettuati, consentendo ai Responsabili del servizio di verificare e monitorare quotidianamente gli interventi di assistenza domiciliare e di consultare i dati e le statistiche del servizio ed altresì di intervenire prontamente ove dovessero verificare possibili scostamenti rispetto ai P.A.I. (Premi Assistenziali individuali). ☒

(a cura di Emanuele Cipriani  
Responsabile ALLRight Divisione Welfare  
Voucher di RistoChef SpA, Gruppo Elixir)



**ALLRight**<sup>®</sup>  
Welfare Voucher

#### Per informazioni:

ALLRight Divisione Welfare Sociali  
RistoChef S.p.a. - Gruppo Elixir  
Tel 02.33 215 203 Fax 02.39 00 12 06  
email: voucher@buonchef.it web: www.all-right.it