

Febbraio 2010

## Per gli interventi di assistenza a favore dei cittadini beneficiari

# Aiuti economici, arriva CrsVoucher la nuova carta acquisti ricaricabile

Il Comune di Vimodrone ha scelto l'innovativa soluzione denominata CrsVoucher - fornita da ALLRight Divisione Welfare di RistoChef Spa, società leader in Italia nella fornitura di Titoli Sociali (Buoni Servizio e Voucher) - per gestire gli interventi di assistenza economica a favore dei cittadini in stato di difficoltà.

Grazie a CrsVoucher, la Carta Regionale dei Servizi di Regione Lombardia verrà utilizzata come carta acquisti ricaricabile: in tal modo i servizi sociali del Comune potranno gestire gli interventi di assistenza economica a favore dei cittadini beneficiari, "caricando" i contributi economici sulla CRS (per l'acquisto di generi alimentari, farmaci, prodotti per l'igiene della persona e della casa, articoli per la scuola, prodotti per la prima infanzia).

CrsVoucher permette ai cittadini autorizzati dai servizi sociali di effettuare acquisti mediante l'utilizzo di un supporto tecnologico ormai entrato nell'uso quotidiano delle famiglie. Il suo utilizzo permette alle Amministrazioni locali di gestire i processi di voucherizzazione (previsti

dalla normativa regionale) eliminando completamente i documenti cartacei, assegnando i contributi economici in formato elettronico e dematerializzando l'intero ciclo del Voucher "erogazione-utilizzazione-monitoraggio-rendicontazione".

Nell'impostazione tecnica prescelta dal Comune di Vimodrone e fornita dalla Divisione Welfare di RistoChef Spa, la soluzione CrsVoucher consente, nel pieno rispetto della privacy, di registrare e tracciare tutte le transazioni effettuate dai beneficiari con la propria CRS, garantendo sia un reale controllo delle risorse pubbliche, grazie alla riduzione degli oneri gestionali ed amministrativi ed alla rendicontazione analitica degli eventi di spesa, sia l'eliminazione di utilizzazioni improprie dei contributi economici, assicurando così una corretta finalizzazione dei piani di assistenza.

Emanuele Cipriani, Direttore della Divisione Welfare, commentando l'avvio del servizio, si è così espresso: "Il Comune di Vimodrone è tra i primi comuni lombardi ad utilizzare l'innovativo si-



stema CrsVoucher per l'erogazione di contributi economici grazie all'impiego della CRS come Carta acquisti. L'Amministrazione comunale si è dimostrata attenta alle evoluzioni operative e tecnologiche destinate a migliorare l'organizzazione di questo tipo di servizi. Con CrsVoucher è riuscita a coniugare la libertà di scelta del singolo con il pieno controllo del contributo pubblico".

"Questa soluzione sperimentale e innovativa - spiega l'assessore ai servizi sociali del comune di Vimodrone, Luigi Verderio (nella foto) - consente di coniugare la tradizionale attività di sostegno economico, praticata dall'ente nei confronti delle famiglie in difficoltà, con l'uso delle

reti e delle strumentazioni disponibili, quali la carta regionali dei servizi come carta acquisti ricaricabile e la rete messa a disposizione dalla RistoChef Spa attraverso la Crs Voucher. L'obiettivo è quello di mettere a disposizione dell'utente gli esercizi commerciali convenzionati per i propri acquisti, di ridurre i passaggi burocratici e di mantenere la tracciabilità degli interventi. Ovviamente senza nulla perdere in vicinanza e sostegno del comune ai soggetti e alle famiglie economicamente deboli".

In Lombardia altre Amministrazioni stanno sperimentando CrsVoucher nelle diverse applicazioni possibili: per l'attribuzione di Voucher Domiciliari (dove la CRS permette anche la rilevazione elettronica delle presenze e delle prestazioni svolte nell'ambito dei Servizi di assistenza domiciliare) e come Voucher Asilo Nido (in questo caso la CRS, utilizzata come carta ricaricabile, permette di assegnare alle famiglie un contributo economico spendibile presso le strutture per l'infanzia accreditate, sostenendo parte del costo della retta).