

Marzo/Aprile 2010

servizio sostitutivo mensa

Torino: il valore dei buoni pasto elettronici

ammonta a 10 milioni di euro

14.000 smart card emesse, più di 2.000 POS installati; oltre 1,6 milioni di transazioni con buoni pasto elettronici registrate nella rete torinese degli esercizi pubblici convenzionati; un

giro d'affari complessivo di 10 milioni di euro: questi i numeri del servizio sostitutivo mensa per i dipendenti del Comune di Torino nel primo anno di gestione ATI, l'Associazione Temporanea di Imprese costituita tra **RistoChef-BuonChef** (capogruppo) e **CIR food-BluTicket**. Il contratto con il Comune di Torino è, a livello nazionale, il più rilevante del segmento "buoni pasto elettronici" assegnati tramite gara da un ente locale (l'appalto è triennale per un valore complessivo superiore a 30 milioni di euro).

Il servizio è caratterizzato da un'impostazione

articolata e completa dal punto di vista tecnico. L'amministrazione ha, infatti, richiesto l'impiego di una smart card equipaggiata con un microchip con funzionalità CNS (Carta Nazionale dei Servizi) che fosse idoneo anche alla gestione della RAP (Rilevazione Automatica delle Presenze). L'amministratore delegato di RistoChef Spa, Giovanni Scansani, ha rilevato come, nel panorama delle Pubbliche Amministrazioni, l'esempio di Torino sia «*interessante in quanto dimostra la capacità di coniugare tra loro servizi e funzioni diversi, ponendoli tra loro in sinergia, gestendoli con un solo strumento (la smart card) e ottenendo, da ciascuno di essi, economie e immediati ritorni in termini di efficienza e di efficacia sul piano delle modalità esecutive.*».

Per Mariacristina Bertolini, direttore Divisione BluTicket di CIR food, «*i risultati conseguiti dall'ATI sono andati anche oltre le attese e questo grazie alla massiccia risposta degli esercenti torinesi che hanno aderito a una proposta commerciale che ha saputo innovare con la tecnologia anche alcuni servizi disegnati sulle loro necessità, ampliando, così, il significato innovativo della nostra offerta complessiva.*».

